El Corte Inglés

Sustainability and consumption



Delia García

MAY 2017



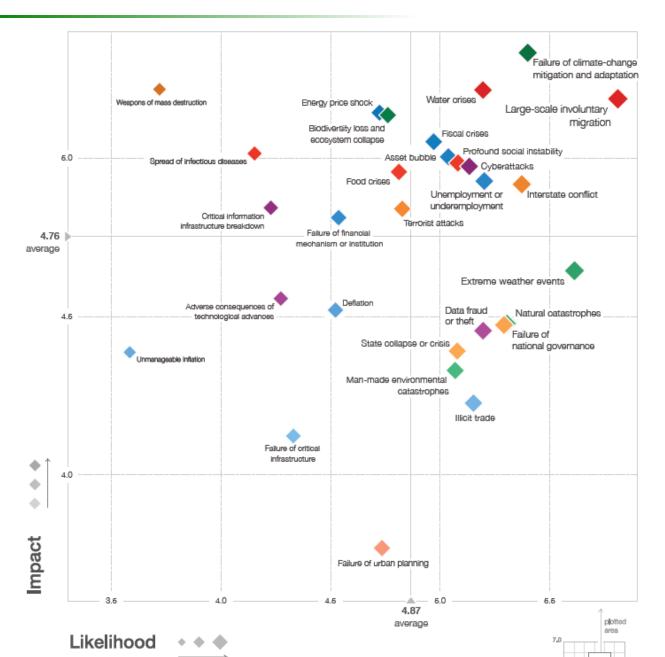
Sustainability and consumption... Are two opposite concepts?



- In El Corte Inglés we think that it is possible to consume in a sustainable way, and we distinguish between consumption and consumerism.
- The consumer is an agent of social change and has the power to change the world around it.
- At ECI we believe that our greatest responsibility is to have an offer of sustainable products and services and be the great showcase and speaker of sustainability.



But inertia is not easy to change and we do not have time ...



Source: World Economic Forum Global Risk Landscape 2016



A solid foundation...

Código de Conducta BSCI



Nuestra empresa y sus proveedores se comprometen a respetar los siguientes principios laborales recogidos en el Código de Conducta de BSCI.

Principios de BSCI



os tipos de asociaciones de trabajadores y a entablar negociaciones.



REMUNERACIÓN JUSTA



DE TRABAJO

Nuestra empresa garantiza un entorno laboral sano y seguro, evalda los riesgos y toma todas las medidas necesarias para eliminarlos o reducirlos.





NO AL TRABAJO FORZOSO



COMPORTAMIENTO EMPRESARIAL

Nuestra empresa no tolora ningún acto de corrupción, extonsión, malvensación o



JORNADA LABORAL DIGNA



NO AL TRABAJO INFANTIL



NO AL TRABAJO IRREGULAR



PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Enfoque de BSCI



CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO



APLICACIÓN DE LOS TRABAJADORES





CANAL DE DENUNCIAS



www.bsci-intl.org

- Ethical code
- Responsible purchasing policies
- Global Compact, FTA, Forética
- Consumer Goods Forum
- Sustainability Month

WHAT IS BEPI?



Following the GSCP Environmental Module, BEPI covers the full array of environmental areas:

Environmental Management Systems

Energy Use, GHG and Transport

Water Use

Wastewater

Emissions to Air

Waste Management

Pollution Prevention and Chemicals

Major Incident Prevention and Management

Contaminated Land/Soil and Groundwater Pollution Prevention

Land Use and Biodiversity

Environmental Nuisances





... Clearly defined objectives ...

The Sustainable Development Goals (SDGs) proposed by United Nations were launched on 25 September 2015 and ratified by 193 world leaders representing the different Member States of the UN.







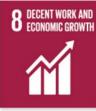
































... and coordinated work ...

- Guidelines Consumer Goods Forum
- Responsible and sustainable corporate policy on TIMBER, PAPER AND PAPER-BASED PRODUCTS (2011)
- Agreements with partners of prestige in sustainability – FSC
- Setting objectives by area
- Working groups to coordinate and quantify progress
- Training throughout the value chain
- Communication of progress (Memory)
- Communication of the value of the product (RRSS, store, etc.)



... allows us to advance together with our partners ...

- Stakeholder Working Group
- El Corte Inglés sustainability strategy protection of the environment and biodiversity
- FSC promotes products compatible with sustainable development
- More than 6,000 references of sustainable products











We have defined what is a sustainable product for us

ETHICAL CRITERIA

- They ensure working conditions and human rights throughout the value chain
- They share social value they improve the lives of farmers, processors, suppliers, distributors and / or customers and empower impoverished communities

ECOLOGICAL CRITERIA

- Its manufacturing, procurement and / or use characteristics make it possible to reduce its impact on the environment and on the resources of future generations
 - Save raw materials recycled products
 - Saves natural resources (water, energy)
 - Certified sustainable production
- They provide complete traceability and adequate and transparent information to demonstrate the sustainable origin (chain of custody)— MSC, FSC, PEFC, Fair Wood, etc.

CRITERIA PROXIMITY /ORIGIN

- They are produced and manufactured in close proximity kilometer zero, made in Spain
- Ensure sustainability with respect to their origin or production conditions



Ecological Agriculture – BIO products



Source: Sustainability Month (may-june) 2015 and 2016



... and a growing sustainable offer

- Bio sourcing policy Biosfera
- Local sourcing policy Kilometer 0
- Fair Trade sourcing policy
- Sustainable production, e.g. Rainforest Alliance.
- Organic cotton (G.O.T.S.) e.g. own brand El Corte Inglés sheets
- PET bottle recycled material suitcases own brand Gloria Ortiz and Emidio Tucci
- Sustainable fashion brands, like Ecoalf, El Naturalista, etc.
- Sustainable wood and paper sourcing policy More than 60% of own brand furniture products are FSC – also Stationary products (own brand Frost – close to 100 product references), Consumer Goods like kitchen paper or tissues, tickets for the shows, the product labels, bags, etc.



Our "Sustainability Month"



What's this?

- Global Champaign to make all sustainable products visible and promote sustainable consumption.
- 2016 we started with Consumer Goods with fantastic results we followed up.
- 2017 we will do it with all products! fashion, home textiles, home appliances, tourism products,

Challenge 2020

- 50% increase of sustainable products offer
- Growing reputation
- 1 Million "aware" consumers
- Responsible consumption leaders

Sustainable products are those with ecologic, ethic or proximity criteria – better if they are certified.

A sustainable product is not a solidary product. It is not about where the benefit goes but how it is produced.





Our "Sustainability Month"



Calender:

- Second weekend in may World Fair Trade Weekend
- Third Friday in May Bike-to-Work Day
- May, 22th World Biodiversity Day
- June, 5th World Environment Day
- June, 8th World Oceans Day
- June, 17th World Day to combat Desertification and Drought
- June, 28th World Tree Day

Internal communication

Claim and stoppers

#hashtag

Promotions

Awareness champaign for clients and families

Activities in store

Documentaries and discussions around sustainability

Landing webpage

Social Networks



"Aware" consumer







Compradores de productos ECOLÓGICOS / BIOLÓGICOS

Valoran el **éxito** profesional pero tienen un punto **attruista y** romántico que los hace ser más trascendentes.

Son **aventureros**, toman riesgos y a la vezson introvertidos y **espirit**ual**es**.

Sus **vacaciones son activas**, distrutan descubriendo España y viajando al extranjero. Son **deportistas**, juegan a videojuegos, salen por la **noche**, van a **festivales**...

Comprometidos con la sociedad y el ecologismo, algo transgresores y de educación liberal. Les interesa el arte y la naturaleza, la música, la decoración...

Desahogados económicamente, son algo sibaritas y dan gran importancia a la comida, con gustos vegetarianos.

Responsables con el medioambiente y afición por las mascotas. Dan importancia a la moda, y son usuarios avanzados de internet y del móvil.

Su **compra es informada**, buscan la **calidad** y los **productos ecológicos**, son **marquistas** y valoran comprar desde casa.

We celebrate sustainability



Publicidad

Noticias del Sector

Lunes 13 de Junio de 2016



PUBLICADO EL 31/05/2016

La sostenibilidad entendida por El Corte Inglés

Celebrará en junio un conjunto de acciones en este ámbito

infoRETAIL.- El Corte Inglés pone en marcha su Mes de la Sostenibilidad, que se celebrará hasta finales de junio, con diversas acciones en favor del medio ambiente destinadas a concienciar sobre el cambio climático, el desperdicio alimentario, el apoyo al comercio justo y los productos sostenibles.

Los supermercados de El Corte Inglés refuerzan para la ocasión su apuesta por lo sostenible con más de 2.500 productos certificados con los respectivos sellos sostenibles y otras certificaciones ecológicas, en función del producto (pesca, acuicultura, agricultura, forestal, soja y aceite de palma).

De este modo, la compañía de distribución, junto al productor de chocolate Pacari y la firma Copade, centrada en el comercio para el desarrollo, han organizado una acción para ayudar a cinco empresas ecuatorianas a certificarse en Comercio Justo y Bio mediante una donación del 3% de las ventas de chocolates Pacari realizadas en las tiendas físicas y online de El Corte Inglés.

En concreto, Comunidad Kichua de Santa Rita, Toltkito, Induloja, Stevida (Proysermesa) y Cetca son las cinco entidades que han sido seleccionadas por la ONG Copade, y que cumplen con los criterios establecidos para poder recibir este apoyo.

Por su parte, Ámbito Cultural celebrará debates dentro de la serie 'Conciencia de Tierra' sobre educación medioambiental en las aulas activismo contra el cambio climático, así como el visionado.



Network and Sustainability

https://www.youtube.com/watch?v=y3aCncRlnJA&t=79s



https://www.youtube.com/watch?v=L4JNnbCREtY



El Corte Inglés, Premio Valioso en los Premios Valores del Papel 2017

El Corte Inglés ha sido galardonado con el Premio Valioso, en los Premios Valores del Papel 2017, organizados por la industria de la cadena del papel (fabricantes de papel, transformadores, impresores, editores, empresas de marketing directo y empresas recuperadoras de papel y cartón).

El Jurado otorgó por unanimidad a El Corte Inglés el Premio Valioso por el anuncio "La fábrica de papel de regalo de navidad" (https://www.youtube.com/watch? v=L4JNnbCREtY), el papel con el que se envuelve una ilusión y se crean el misterio y la sorpresa. Un anuncio que capta toda la emoción del papel como material noble que aporta calidez, cercanía y calidad, proporcionando una experiencia sensorial y emotiva.

El Corte Inglés es uno de los líderes mundiales de grandes almacenes y un referente en la distribución española. Con más de 75 años de experiencia, el Grupo ha mantenido desde sus orígenes una política de servicio al cliente y un constante interés por adecuarse a los gustos y necesidades que demanda la sociedad.

Esto le ha llevado a una política de diversificación y a la creación de nuevos formatos comerciales.





Our commitment to forests

- Our objective 2020 99% of wood and paper products must have forest certification.
- Better products for a better world.



Our commitment to forests

Products

- Home furniture more than 60%
- Furniture for companies
- Consumer Goods close to 40 references
- Stationary close to 100 references
- Toys









Our commitment to forests

Co-products and others

- Own brand packaging
- Product labels
- Bags
- Printers and letters
- Internal Office Material
- Tickets for the shows since 2014 (Venta de entradas)
- Point of sale tickets since 2015
- Brochures, some catalogs, posters since 2014
- Parking tickets since 2015



Our Business Case:













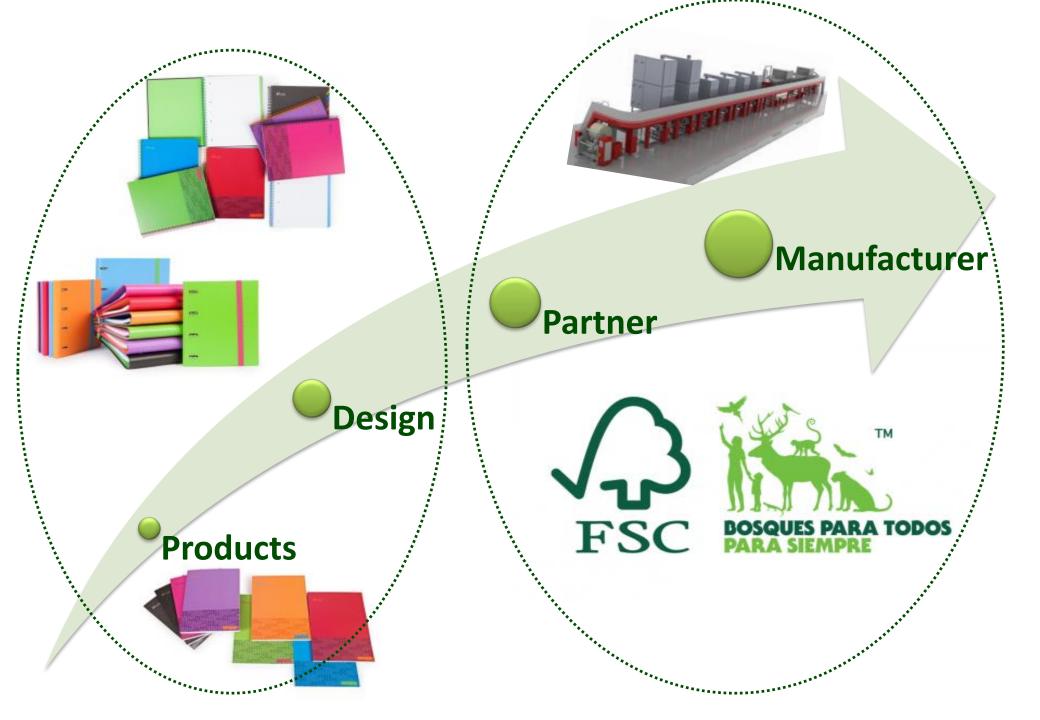
✓ Innovative

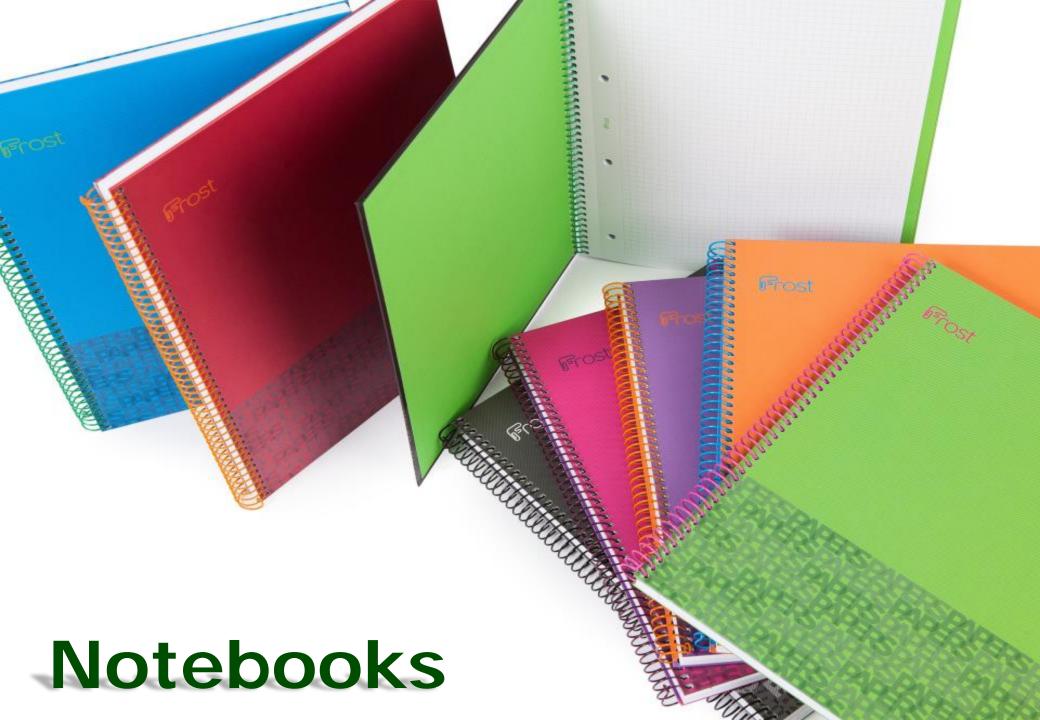
✓ Differenciated

✓ Adaptaded

✓ Competitive









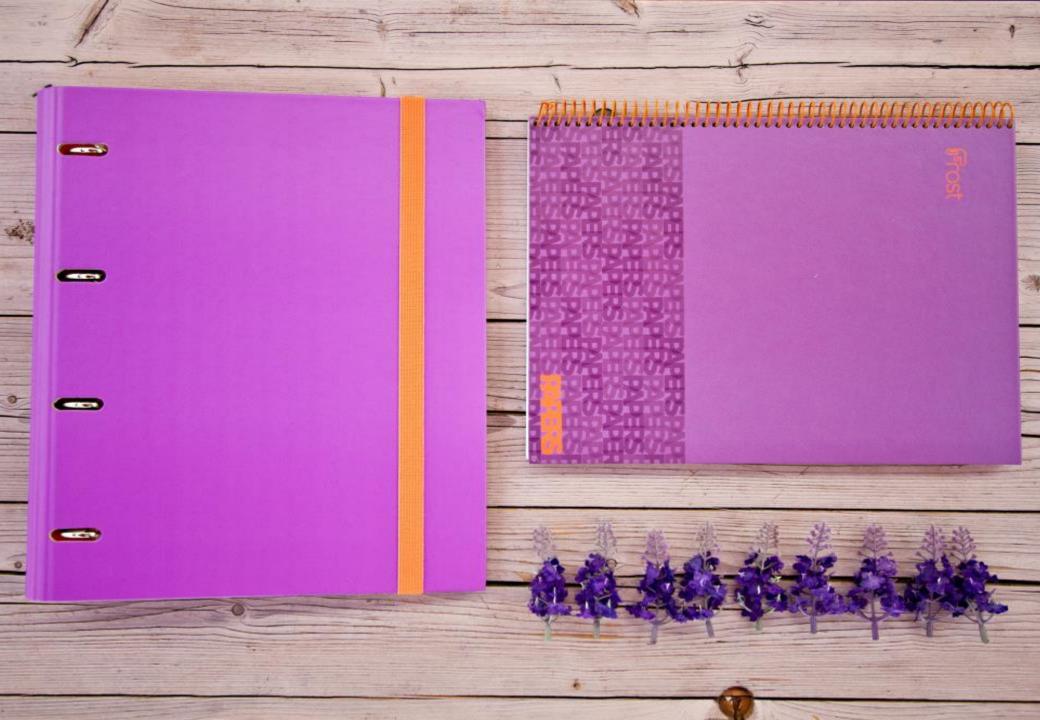


Binders

















In every product





Mini-site at elcorteingles.es

ECORE INSERT. ■ Mission Continue ® Ayuda

ECORE INSERT. ■ Mission ® Mission Continue ® Ayuda

** En Papelería ** En Todo El Corte Inglés

PORTADA CUADEIDAS ARCHIVO ESCRITURA MOCHIAS CALCULADORAS MATERIAL DE ESCRITURA DE EUGÔ

CUIDA NUESTROS BOSQUES CON-FROST

¿SABES QUE UN PAPEL PUEDE CAMBIAR EL MUNDO?

SI ES PAPEL CERTIFICADO ESCIO, YA LO HA CAMBIADO. TÚ PUEDES TENER UN PAPEL PRINCIPAL EN ESTA HISTORIA CON ESCIO E FROST, MARCA EXCLUSIVA DE EL CORTE INGLÉS.





Compartir: # 9 85 0



15C protego el econstema forestal de manera integnal – árboles, agua, animales y pienionas, y áyuda a conservor un hábital llento de vida y a los animales y plantas que lo habitan.

El Corte Inglés contribuye a la conservación de los pinanes de la Comunidad de Villa y Tierra de Coca en Segovia y para ello donará 10 céntimos de

 por cada cuaderno, recambio o carpeta con recambio frost con sertificación FSC®

stlige of tuyat

FSC® (Forest Stewartship Councilit) es una organización independante, no gobernamental, internacional y arciarimo de libro, praeda en 1935 con al objetivo de promovor una gestión forestal ambientalmente responsable, socialmente beneficiose y ocianimamente viable en los bosques de toda al mundic. A través del sello 150, el consumidor paede identificar todos los productos que proceden de foreques bien gestionado.

- CUADERNOS, RECAMBIOS Y CARPETAS CON RECAMBIO FROST. (ELIGE EL TUYO) -



Cuida nuestros bosnous con Frost





CUADERNOS CON ESPIRAL RECAMBIOS ENCOLADOS CARPETAS CON GOMA Y RECAMBIO

Tamario A4	Tamaño A4	Tamatio A4
Femelio A5 y A6	Tamaño AS	Tamaño A5
Cuastricula 5 mm	Cuedricule 5 mm	
Reports	Warpardo	





EL PROYECTO

Las Martino de Coca están podificilas de proscrissimens y pificareno. De estas basques se infrae modina, prilorino y rovara, La resina natural que se obtiene de las pintos es mucho menos contemnente que la que se obtiene de las pintos es muchos utilidades en los productos que usamos de forma contiena. Naturas familias frabajam en esdos basques para sortiner la resina. Est querte ayudar a estos basques para paratitat que el uso de los mientos notas para paratitat que el uso de los mientos na contenta que el uso de los mientos que el contenta que el uso de los mientos na contenta que el uso de los mientos por el contenta que el uso de los mientos de la miento de los mientos de los mientos de los mientos de los mien

Full page in Back to School Catalog





Also in social media













Support from es.fsc.org

ESPAÑA | SALA DE NOTICIAS FEC INTERNACIONAL FEC^{ID} WORLDWIDE



ACERCA DE

CERTIFICACIÓN

pearch

PUEDE CAMBIAR EL MUNDO?







Construyendo mercados, ariadiendo el mejor valor, y creando un acceso. equilativo a los beneficios.

NOTICIAS

AMBIENTALMENTE ADECUADO

Protegiendo y conservando los ecosistemas y los bosques con alto valor. de conservación.

Respetando los derechos de los trabajadores, de las comunidades y las poblaciones indigenas.

EVENTOS

14.07.2015 Eyerte

FSC España convoca 3 talleres sobre la modificación de las normas de gestión

SOCIALMENTE

BENEFICIOSO



07.04.2015 · Evente

Jornada sobre Certificación de la gestión forestal y la cadena de custodia

Encuentra los productos certificados y las empresas suministradoras

Consulta de forma rápida la base de datos de certificados

MASSINFORMACIÓN:

Datos y Cifras en España

A 26 de Mayo de 2015

- 194,000 ha en 29 certificados FSC de Gestión Forestal (FM v FM/COC)
- 716 certificados de cadena de custodia FSC (COC)

Puedes consultar los

03.00.2015 Technical News

Consulta pública del nuevo Estándar de Gestión Forestal en España



MAS INFORMACION.

26.08.2015 Technical News

Publicado estudio de WWF que demuestra los beneficios económicos de la certificación FSC



DURBAN, SOUTH AFRICA 3" - 5" SEPTEMBER 2015









FROST + Forests For All Forever with FSC El Corte Ingles is one of the largest European department store retailers. Its many stores blanket the Iberian Peninsula and its main office is located in Madrid.

The corporation has many divisions. Mid - 2012 the company operated about

FROST + FSC Forests For All Forever campaign will take place in both Spain and Portugal, in its department and convenience stores.







Campaign consumer-facing web

page, showing FSC-certified Includes FSC's Forests For All

Forever video in Spanish and highlights the role that FSC plays in

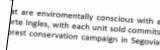
There is also a social media campaign tied to the information

sustainability.





surselves from our competitors; with range and agressive price points.



rs (professionals, school-going children,

d, in A4, A5 and A6.

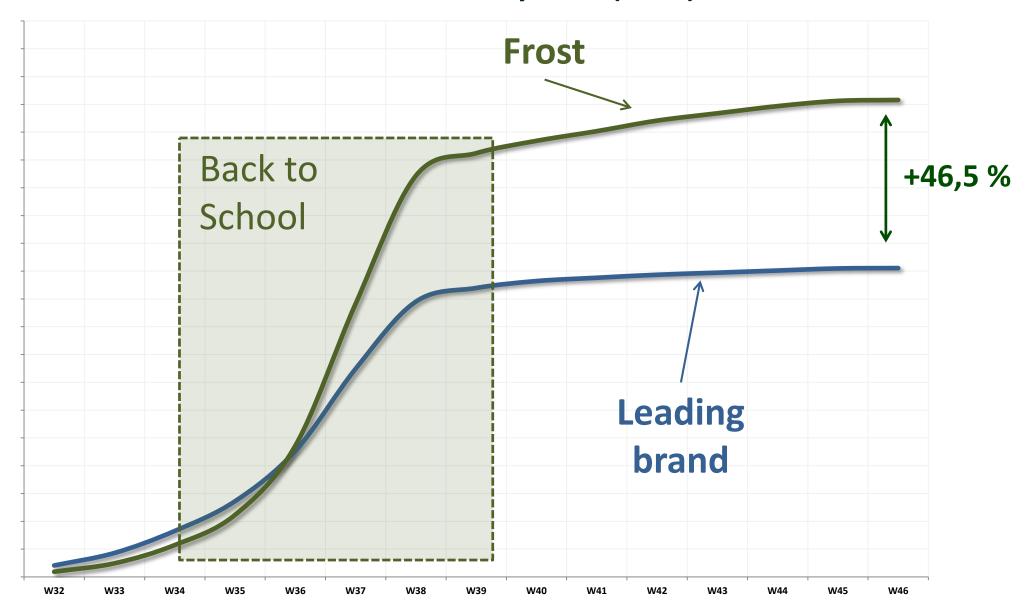


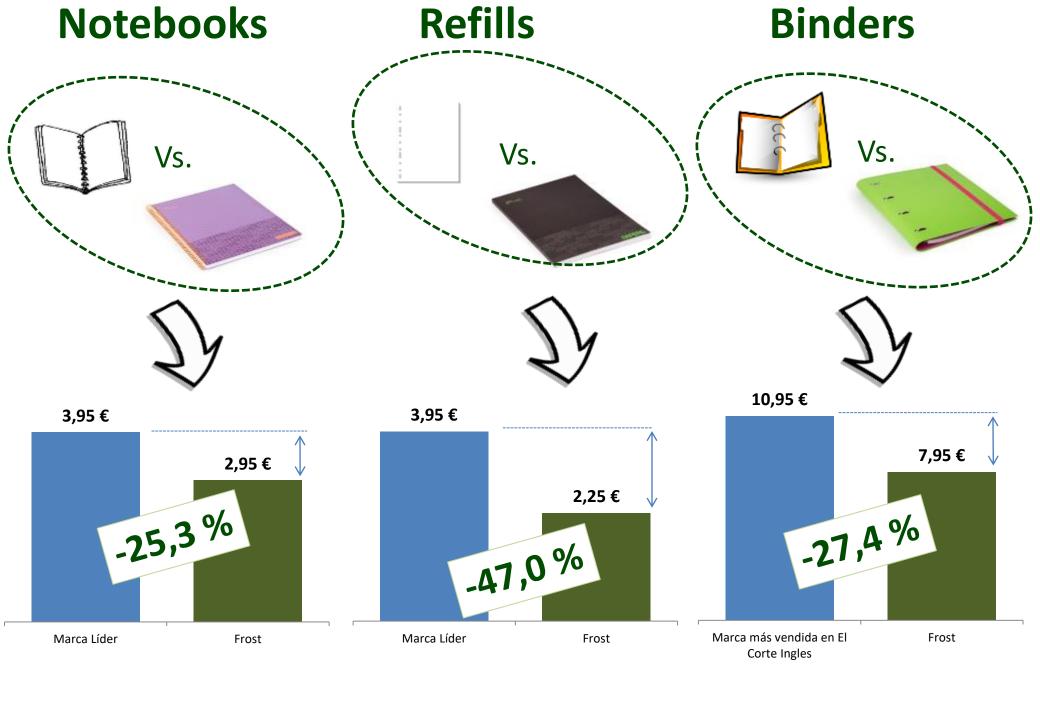


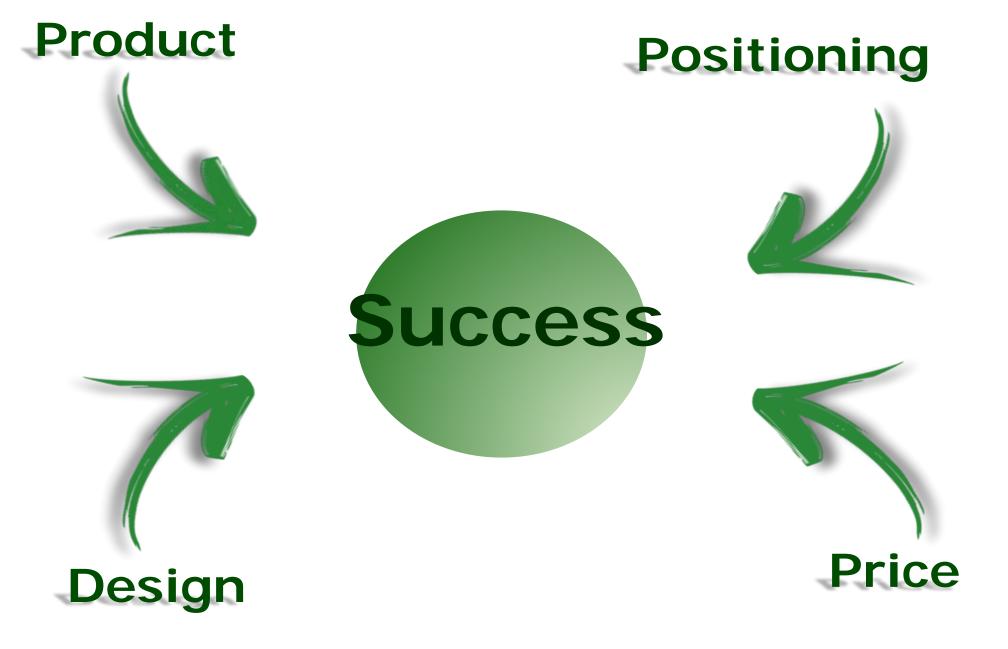




Accumulated weekly sales (units)











El Corte fingles FSC DOSQUES PARA TODOS





El Corte frigles





El Corte Inglés FSC DOSQUES PARA TODOS





El Corte Inglés (1) PSC DOSQUES PARA TO





El Corte Inglés

And we continue working for the forests for all forever!

